

1 CONDITIONS GÉNÉRALES

'CYCLE HUEZ Online Shop' est une boutique en ligne de vente à distance destinée à la vente de produits et d'articles de sport. Ce site est destiné aux particuliers, clubs, associations, comités d'entreprise et d'établissement.

Propriétaire du site LAMB SPORTS EURL.

Adresse : Place Paganon, L'Alpe D'Huez, 38750

RCS Grenoble 801828294

SIRET : 801 828 294 00018

Immatriculation 23/04/14

Nationalité France

Forme juridique : Société à responsabilité limitée au capital de 1000.00 Euros

TVA intercommunautaire FR33801828294

Code activité APE : 4764Z

La relation entre le client et le magasin peut s'effectuer par :

Téléphone au numéro : +33 (0)970405921

Fax : +33 (0)456809692

Courriel à l'adresse Internet : info@cyclehuez.com

Adresse : Cycle Huez, Place Paganon, L'Alpe D'Huez, 38750.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes réalisées sur le site hébergé à l'adresse:

www.cyclehuez.com

Les présentes conditions générales de vente régissent les transactions commerciales effectuées sur le site www.cyclehuez.com par l'utilisateur à partir du moment où celui-ci aura validé sa commande.

Toutes renseignements donnés sur le website [cyclehuez.com](http://www.cyclehuez.com) ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés sur le Site par le vendeur sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Les offres sont valables dans la limite du délai d'option fixé à une semaine à dater de l'offre sauf stipulations contraires portées sur cette offre. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par CYCLE HUEZ, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

2 LES PRODUITS

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la fiche produit contenant en général une photo du produit et indiquant ses particularités. Les photographies illustrant peuvent être quelques fois légèrement différentes. La représentation parfaite des Produits sur le Site Internet et/ou dans les catalogues ne pouvant être garantie, en particulier du fait des différences de rendu des couleurs par les logiciels de navigation Internet et/ou les moniteurs de visualisation.

La gestion des stocks n'étant pas informatisée, un laps de temps est nécessaire pour la mise à jour des stocks.

Pour plus d'infos sur la disponibilité des produits merci de nous contacter avant paiement.

3 PRIX

Les prix pratiqués sont des prix TTC indiqués en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; toute modification du taux sera répercutée sur le prix des produits.

Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment. Le prix et la disponibilité des produits ne sont garantis que lors d'un paiement par Carte Bancaire.

Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction de chaque commande ; il figure sur le récapitulatif de votre commande, avant enregistrement définitif.

Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douanes, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison. Leur acquittement est à votre charge et relève de votre responsabilité. Renseignez-vous auprès des autorités compétentes du pays de livraison

4 COMMANDE

Pour toute validation de commande, l'acheteur certifie avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les accepter.

A l'étape de 'Paiement', l'acheteur accepte le prix et la quantité de produits présents dans sa commande. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement du paiement et envoi à l'acheteur d'un mail de confirmation de commande de la part de CYCLE HUEZ.

5 PAIEMENT

Après avoir enregistré sa commande et les coordonnées de livraison, l'internaute choisit de régler son achat en ligne en cliquant sur le logo correspondant à sa carte de paiement (CB, Visa, Eurocard/Mastercard, JCB) affichée sur le site marchand. Un lien se crée alors avec le serveur de paiement 'STRIPE', espace qui gère les différentes étapes de la transaction selon un protocole d'échanges sécurisés cryptant les informations (SSL : Secure Socket Layer).

CYCLE HUEZ se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'acheteur. L'acheteur doit s'assurer de la validité de son moyen de paiement afin de garantir une transaction en bonne et due forme. Afin de minimiser les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

6 LIVRAISON

Sauf convention contraire, CYCLE HUEZ choisit librement le transporteur.

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la validation de la commande, l'acheteur peut différencier son adresse de livraison et de facturation.

CYCLE HUEZ s'engage à vous livrer dans les 8 jours maximum (pour les territoires en Europe et dans les 14 jours maximum à compter du jour suivant celui où vous nous avez transmis votre commande et paiement. Les délais pouvant être indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoutent le délai d'expédition des transporteurs

CYCLE HUEZ supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise physique de la marchandise au destinataire indiqué au moment de la commande ou à son

représentant qui l'accepte, à condition que vous vérifiez les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et signifiiez, si besoin était, par écrit sur le bon de transport, les réserves observées selon la procédure décrites ci-dessous.

Nous vous conseillons vivement de vérifier le contenu de votre colis à réception de celui-ci afin d'émettre d'éventuelles réserves. En cas de litige (colis détérioré), vous êtes en droit de refuser la livraison, vous devrez à ce moment nous signaler cet état de fait.

En cas de retard de livraison, nous vous conseillons de vérifier directement en ligne l'état de votre commande avant de nous contacter, sur le site du transporteur grâce au numéro d'expédition. Nous vous invitons à nous signaler tout retard d'une semaine par rapport au délai de livraison moyen constaté afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête peuvent varier de une à trois semaines). Si pendant le délai de l'enquête, le produit est retrouvé, il sera ré acheminé immédiatement à votre domicile. Si, en revanche, le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu, et nous vous renverrons un produit de remplacement, à nos frais. Si le délai de 30 jours est dépassé de plus de 7 jours, sauf cas de force majeure, vous avez la possibilité d'annuler votre commande et de vous faire rembourser; vous devez alors nous envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception dans les 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison prévue.

7 RÉTRACTATION

Comme le stipule l'article L121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter du jour de la livraison pour nous renvoyer l'article, afin de procéder à un échange ou remboursement. Les frais de port retour reste à votre charge (nous n'acceptons aucun retour en contre remboursement). Le renvoi de la marchandise s'effectue à l'adresse suivant: CYCLE HUEZ, Place Paganon, L'Alpe D'Huez, 38750.

Le produit doit impérativement être renvoyé dans son emballage d'origine, complet, sans aucune impact ou salissure et avec son facture original ; en cas de non-respect de cette procédure, le colis serait renvoyé à l'acheteur.

En cas de retour et de demande de remboursement, les modalités seront les suivantes :

- Colis retourné de la volonté du client : remboursement du produit, frais de retour à la charge du client, si échange, les frais de retour sont à la charge du client auxquels il devra joindre une chèque d'un montant de 9,00 euros à l'ordre de LAMB SPORTS EURL pour le renvoi du produit en remplacement.
- Colis retourné du fait de la responsabilité de l'entreprise (non-conformité, colis non arrivé...) : remboursement du produit, des frais d'envoi et des frais de retour.

8 GARANTIE

Nos produits sont pris en charge par les conditions de garantie du fabricant de chaque produit. Une garantie ne s'applique pas sur les pièces d'usures (pneus, plaquettes de freins, bagues amortisseur, joints de fourche, etc.). De la même façon, une casse avec impact ne rentre pas dans le cadre d'une garantie.

Dans tous les cas, la décision et la procédure de prise sous garantie (échange ou réparation du produit), incombe au fabricant du produit après expertise par les services du dit fabricant.

Tout retour est soumis à la demande d'un accord de retour auprès du magasin. Le produit défectueux doit être retourné complet, dans son emballage d'origine.

CYCLE HUEZ se chargera de faire suivre au constructeur. Les frais de port de Retour chez CYCLE HUEZ et chez le constructeur seront à la charge de l'acheteur.

9 RESPONSABILITE CONCERNANT LE CONTENU DE NOTRE SITE

La navigation sur le Site <http://www.cyclehuez.com/> relève de la seule responsabilité des utilisateurs. CYCLE HUEZ ne saurait être tenue responsable au titre des pannes, erreurs, virus informatiques qui pourraient faire obstacles à la continuité d'accès à son site ou au titre des dysfonctionnements dans l'installation informatique des utilisateurs qui pourraient être constatés à la suite d'un accès au Site. Elle ne pourra dès lors être tenue à la réparation des dommages directs ou indirects qui pourraient être liés à l'utilisation, à l'accès à son site ou au téléchargement d'éléments conservés sur le Site.

Toute référence au contenu de sites internet tiers sous la forme de liens est uniquement fournie à titre informatif. La responsabilité de ces contenus tiers relève uniquement des prestataires qui les fournissent. Nous avons vérifié les pages des sites internet tiers avant d'établir les liens correspondant. Nous ne donnons aucune garantie pour l'intégralité et la justesse des informations contenues sur les sites tiers auxquels nous faisons référence sous la forme de liens ou autre ; le contenu de ses sites peut notamment être modifié à tout moment à notre insu. Dès que nous prendrons connaissance d'actes répréhensibles constatés sur les sites internet tiers pour lesquels nous avons établi un lien sur notre site, nous supprimerons immédiatement ledit lien de notre site.

10 DROIT APPLICABLE – LITIGES

Toutes les articles figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

11 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site [cyclehuez.com](http://www.cyclehuez.com) (illustrations, textes, libelles, marques, images, vidéos) reste l'entière propriété de LAMB SPORTS EURL. Aucune reproduction, exploitation ou rediffusion n'est autorisée. Toutes les informations, les contenus, les dossiers sont protégés par les lois françaises et internationales concernant la propriété intellectuelle et le copyright.